

「ホテル溪仙」に関するアンケート結果について

実施時期 平成28年9月～10月 学校数 57校 会員1,455名

平成29年4月号の会報「わかば」に掲載したアンケート結果を受け、その後どのように改善を図ったかに関して、ご報告させていただきます。

【アンケート結果の概要】

- ①溪仙を利用される理由は、「手頃な値段(補助券発行)」「料理」「風呂」「ゆったりできる」でした。もっと満足していただけるよう取り組みます。
- ②20代、30代の「溪仙離れ」は、非常に顕著です。また、「魅力がない」「知らない」という厳しい意見がありました。
- ③工夫された「イベント」の開催を、多くの会員が希望されています。

アンケート（お客様の声）の結果を受けて、ホテル溪仙は次のように変わりました。さらに今後の取組をご期待下さい。

	改善すべきこと	アンケート結果を受けて取り組んだこと
1	風呂 ⇒ もっと広く、露天風呂設置	・露天風呂の設置は、溪仙の構造上難しい面があるので、職員作業によりミニ庭園を男子風呂に製作
2	施設全般 ⇒ リニューアル	・お客様の安全を第一に考え、エレベーターと客室のベランダの手すりを新しいものに交換 ・ボイラーやポンプは交換し、その他の機械については、定期的なメンテナンスを実施
3	客室 ⇒ 清潔に、清掃の徹底	・ふすまやたたみの汚れの目立つものは交換、清掃の徹底(現在も継続中)
4	補助券 ⇒ 使いやすく	・年度当初の一斉配布（予定を立てやすい・予約が早い） ・5,000円×2枚 → 2,500円×4枚 に使いやすく変更
5	広報 ⇒ ホームページの充実、効果的なPR	・ホームページは、平成29年度にリニューアル 会報「わかば」を通じてPR ・チラシ配布(トロッコや周辺観光と組み合わせた利用を提案)
6	予約 ⇒ インターネット予約	・会員の予約を優先するため、今後あり方を検討
7	布団・カバー ⇒ 薄い	・来年度当初より、新しい敷布団に刷新